



ONLINE

# Performance-Based Learning Specialist Programm

70:20:10 & Performance Consulting Inside

# Help mee de toekomst van leren en ontwikkelen te veranderen!



Wij zijn experts in prestatie-gericht leren, 70:20:10 & HPI

## WAT ONZE KLANTEN ZEGGEN:

*"In de organisatie zijn we continu aan het verbeteren en veranderen en de mindset hierbij was dat dit het liefste eergisteren al geregeld moest zijn en het liefste ook al geborgd. Door het programma zijn we tot andere inzichten gekomen. Door in de analysefase eerst goed en grondig onderzoek te doen, kom je achter het echte verhaal en kun je daarmee aan de slag. Dit heeft ons heel erg geholpen om een duidelijk beeld te krijgen van het daadwerkelijke probleem en hierop acties uit te zetten."*

Aafje Thuiszorg

*"Wij hebben door het programma een perspectiefshift ervaren. We gaan nu in de praktijk werken en dan kijken we naar; wat is hier nodig om tot de gewenste resultaten te komen. Kortgezegd: een focus van leren naar presteren. Dit programma heeft ons écht een oplossing gebracht en deze oplossing is door iedereen omarmd; door de afdeling zelf, maar ook door het management."*

Gemeente Haarlemmermeer

*"Managers benaderden ons voorheen als opdrachtnemers voor e-learning of training. Nu stellen ze verschillende vragen en maken ze het voor ons mogelijk om als businesspartners met hen samen te werken. We zien deze gedragsverandering op senior én op operationeel niveau."*

FrieslandCampina

*"We zagen de voordelen in de organisatie vrijwel direct. De projecten in het programma verschilden per land in grootte en in complexiteit. De projecten zijn allemaal zeer goed afgerond, waardoor we snel verbeteringen in de businessresultaten zagen. Als onderdeel van het programma hebben we de conversie van serviceoffertes verhoogd tot ver boven onze doelstellingen."*

Hilti



Hoe verbind je L&D met de dagelijkse uitdagingen in jouw organisatie? Met het Performance-Based Learning Specialist Programma<sup>1</sup> sluiten jouw L&D (leer)-oplossingen aan bij de corebusiness. Dit is dé manier voor L&D om relevant te zijn en te blijven via meetbare businessimpact.

Dit doen we door intensief aan de slag te gaan met jouw team. We leren professionals te werken volgens onze beproefde Performance-Based Learning Methodiek. Hierdoor zullen ze instaat zijn om complexe uitdagingen binnen de organisatie het hoofd te bieden.

Dit programma is geschikt voor L&D, HR en andere professionals en teams die impact willen realiseren op bedrijfskritische processen.

De eigen werkpraktijk vormt het natuurlijke vertrekpunt van het PBL-Programma.

Leren en werken gaan hand in hand samen. Professionals leren te werken met onze aanpak en methodiek in de eigen werkcontext. In co-creatie met interne klanten leren ze (leer)oplossingen ontwikkelen die aansluiten bij de behoefte en het gewenste resultaat.

Precies dat gewenste resultaat van de interne klant staat altijd centraal in ons programma. Dit kan zijn op het gebied van sales, productie, kwaliteit, veiligheid, financiën, HR of een andere onderdeel binnen de eigen organisatie.

### VOORDELEN

De afgelopen jaren zien wij een toenemende behoefte onder L&D, HR en andere professionals om sneller impactvolle en meer businessgerichte (leer)oplossingen te leveren. Om hen hierbij te ondersteunen ontwikkelde wij het PBL Specialist Programma. In het programma werken deelnemers vanuit de eigen praktijk aan (leer)oplossingen die effectiever zullen zijn dan alleen trainingen. En dat in minder tijd en tegen lagere kosten.

Wij staan voor de resultaat en daarom gaan we samen met jou voor een positieve businesscase. De investering in het programma verdient je terug en je voegt aantoonbare waarde toe binnen de eigen organisatie.

### ANDERE VOORDELEN ZIJN

- Meer samenwerking en verbinding met stakeholders in de business. Dit realiseren we samen door de geleverde (leer)-oplossingen, zoals taakondersteuning, verbeterinstrumenten en peer coaching/communities, optimaal aan te laten sluiten op de behoeften van de werkplek.
- Een methodische manier van werken om consistente resultaten te garanderen. Dit doen we op basis van onze Value-Based Learning/70:20:10 Methodiek, zodat er meer mogelijkheden zijn om (leer)oplossingen uit te breiden die verder gaan dan e-learning en training.
- Klaar voor de toekomst door effectieve analysevaardigheden, beter begrip van prestatiegerichte ontwerpprincipes en verbeterde meettechnieken.
- Verhoogde L&D-slagkracht en het vermogen om in te spelen op kritieke organisatie- en prestatiebehoeften.

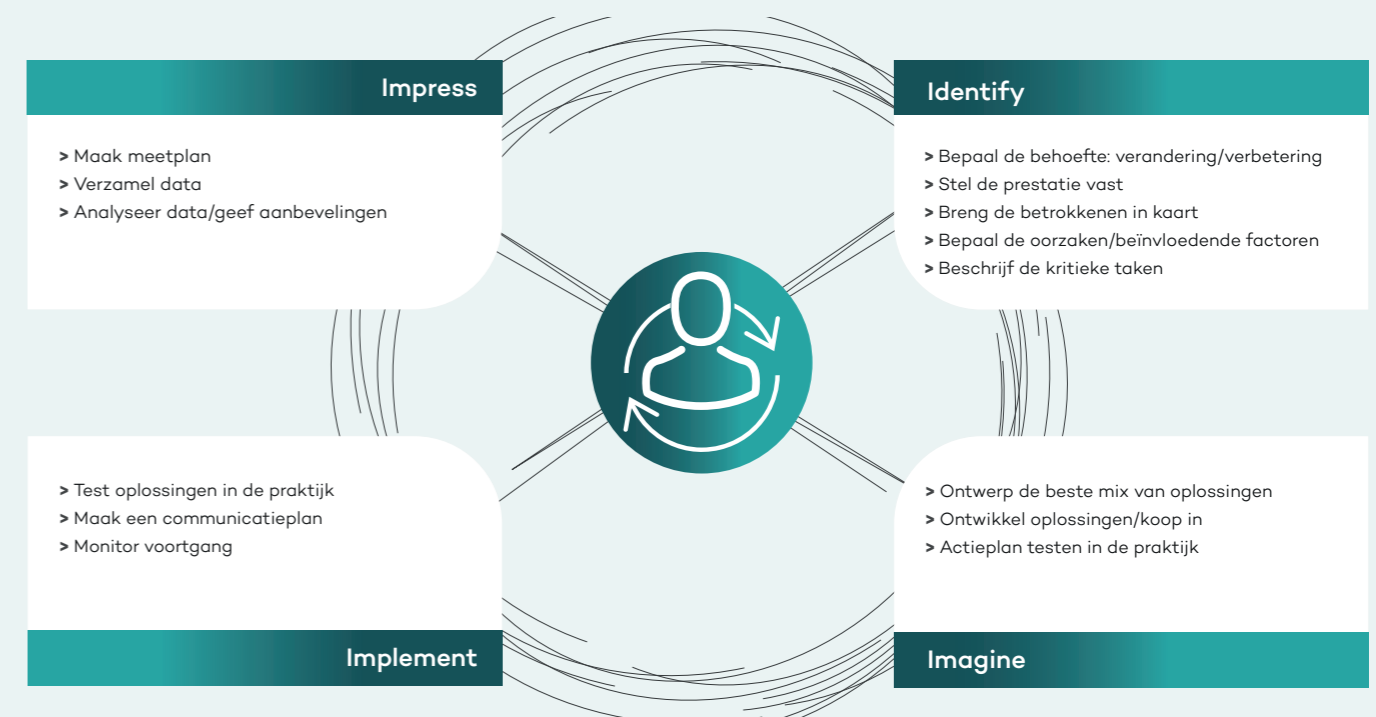
### HET PROGRAMMA

We werken aan de hand van onze 4-I Methodiek, waarbij het programma 2 niveaus kent:

**Essential Programma:** een online basisprogramma van zes weken dat kennis en inzicht geeft over de toepassing van de Performance-Based Learning methodiek en de tools. Dit doen we o.a. door te werken met een gegeven casestudy.

**Advanced Programma:** een online verdiepingsprogramma van acht weken om specialistische vaardigheden te ontwikkelen. In het Advanced Programma passen deelnemers de methodiek, rollen en taken die ze hebben geleerd toe op een specifieke uitdaging binnen de eigen organisatie.

#### Behaal organisatieresultaten met de 4-I Methodiek



# PROGRAMMA STRUCTUUR

Performance-Based  
Learning Specialist  
Programma



## Essentials Programma

Online kick-off

### WEEK 1

#### Fundamentals

Basiskennis van de principes van prestatiegericht leren.

### WEEK 2

#### Identify

Maak kennis met de principes voor het analyseren van de huidige en gewenste prestatie.

### WEEK 3

#### Imagine

Begrip van de principes voor het ontwerpen en creëren van (leer)oplossingen.

### WEEK 4

#### Impress

Basisprincipes van meten en het maken van een meetplan.

### WEEK 5

#### Implement

De belangrijkste principes voor het managen van de veranderprocessen.

### WEEK 6

#### Reflect

Wat betekent prestatiegericht leren voor mijn werk en hoe pas ik het toe?

Groepsopdracht: case study

## Advanced Programma

### WEEK 1

#### Identify

Toepassen van de IDENTIFY taken op je eigen situatie:

- Bepaal de behoefte: verandering/verbetering
- Stel de prestatie vast
- Breng de betrokkenen in kaart
- Bepaal de oorzaken/beïnvloedende factoren
- Beschrijf de kritieke taken

### WEEK 2

### WEEK 3

#### Imagine

Toepassen van de IMAGINE taken op je eigen situatie:

- Ontwerp de beste mix van (leer)oplossingen
- Ontwikkel (leer)oplossingen/koop in
- Actieplan testen in de praktijk

### WEEK 4

### WEEK 5

#### Impress

Toepassen van de IMPRESS taken op je eigen situatie:

- Maak een meetplan
- Verzamel data
- Analyseer data/ geef aanbevelingen

### WEEK 6

#### Implement

Toepassen van de IMPLEMENT taken op je eigen situatie:

- Test (leer)oplossingen in de praktijk
- Maak een communicatieplan
- Monitor voortgang

### WEEK 7

### WEEK 8

#### Eind presentatie

Groepsopdracht(en)



## OVER ONS

Tulser staat voor L&D en daarom gaan wij door met de ontwikkeling van nieuwe methoden en technieken om de verschuiving van het traditionele leerparadigma naar het performanceparadigma te ondersteunen. Dit doen we voor organisaties over de hele wereld. De ervaringen die we hierbij opdoen benutten wij om organisaties te helpen het potentieel van de Performance-Based Learning/70:20:10 Methodiek te benutten als een gedegen aanpak om leren en ontwikkelen te versterken en af te stemmen op de prestatiebehoeften van de organisatie. Deze drive om L&D prominent op te kaart te brengen komt ook tot uiting in het vernieuwde PBL Specialist programma. Wij zijn ervan overtuigd dat organisaties met dit programma instaat zijn om aantoonbaar waarde toe te voegen aan de business en daarmee L&D een onmisbare schakel maken.

## CONTACT

### **Tulser**

Info@tulser.com  
+31 (0)43 356 1444

[www.tulser.nl](http://www.tulser.nl)

### **NL adres**

Lage Kanaaldijk 113a  
6212NA Maastricht

### **UK adres**

Kemp House, 152 City Road  
London EC1V 2NX